**福州职业技术学院2024-2028年度邮箱服务采购项目竞价公告（竞价编号：FJSXWJ2024022）**

**第一部分 竞价须知**

**一、网上竞价邀请函**

受福州职业技术学院委托，福建盛鑫招标代理有限公司采用网上竞价采购人式组织实施本次项目的采购，现邀请合格的供应商参加网上竞价。

1. 竞价编号：FJSXWJ2024022
2. 项目名称：福州职业技术学院2024-2028年度邮箱服务采购项目
3. 货物名称、交货期及主要技术规格详见竞价内容及要求“竞价采购一览表”

**4.报名起止时间：2024年10月30 日9：00-2024年11月1日17:00**

**5.竞价起止时间：2024年11月4日9:00-11:00（北京时间）**

6．网上竞价招标文件售价为0元。

请潜在供应商应在竞价公告规定的报名时间内进行报名，且公司名称应与竞价时的公司名称一致，本招标公司不接受未报名的潜在供应商竞价，且可以不予以书面通知竞价文件更改补充内容等（如果有的话）。下载竞价文件及上传报价文件网址：http://www.fjsxzb.com。

7．有关本项目采购的相关信息（包括网上竞价文件若有修改）福建盛鑫招标代理有限公司都将在中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)、福建盛鑫招标代理有限公司(http://www.fjsxzb.com)上公布，请潜在竞价人随时关注相关网站，以免错漏重要信息。

8.采购单位：福州职业技术学院

地址：福州市闽侯上街联榕路8号

联系人：陈老师

联系电话：13609539907

招标代理机构：福建盛鑫招标代理有限公司

地 址：福州市鼓楼区鼓东街道湖东路79号外运大厦七层 邮 编：350003

电 话：0591-83508520-8688

联系人：小潘

电子信箱：1051874670@qq.com

**9、竞价保证金、代理服务费汇款账号：**

开户名：福建盛鑫招标代理有限公司

开户行：中信银行福州分行

账 号：7341 0101 826 0022 7015

**二、竞价采购一览表**

| 合同包 | 品目号 | 服务名称 | 服务期限 | 单价（元） | 总价（元） | 竞价保证金（元） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1 | 福州职业技术学院2024-2028年度邮箱服务采购项目 | 4年 | 17500 | 70000 | 1000 |
| 合同包预算总价：人民币柒万元整（￥70000.00） | | | | | | |
| **备注：**  本项目所涉及的所有费用应包含人工、税收、安装调试费及安装所需的辅料、验收、保修、等履行本项目所支付的所有费用。 | | | | | | |

**三、合格的竞价供应商**

**1、有能力提供本竞价文件所述货物及服务的法人、其他组织或者自然人均可能成为合格的竞价人，并提供有效的营业执照复印件或其他相应的证明文件。**

2、竞价承诺书。

3、报价人的资格声明。

4、法定代表人授权书（若有）

5、须提供参加本项目招标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录和无行贿犯罪的书面声明。

6、报价人须提供参加本项目招标活动前3年内在经营活动中无不良信用记录的书面声明，并同时提供通过**“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用信息查询无不良信用记录的打印件（或截图）**。

备注：不良信用记录是指列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信行为记录名单等。

7、竞价保证金凭证复印件。

8、本项目拒绝列入政府不良行为记录期间的企业或个人参与报价。

**9、本项目特定资格：无**

**四、报名及递交材料须知**

竞价人须先登录福建盛鑫招标代理有限公司官网(http://www.fjsxzb .com)首页进行供应商注册，如实完整填写竞价人资料并在网上竞价截止时间前一个工作日须提交 “合格的竞价人”要求的所有相关材料并加盖公章，并同时提供竞价保证金凭证复印件加盖公章（**报名文件请发送1051874670@qq.com邮箱**）。未按以上要求提交报名材料的竞价人，将导致其竞价资格被拒绝。**（注册完成后须致电：潘华明13950286270,591-83508520-8688进行审核并开放该项目竞价权限方可登录）。**

**五、报价须知**

**1、本次采购的服务为国内供应商。**

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同报价人，不得参加同一合同项下的采购活动。

**报价人有责任对以上情形做出声明，否则报价将被拒绝。**

**3、报价人根据竞价文件要求自行编制和上传有效的报价文件（应与纸质报价文件一致），应包含竞价文件要求的所有材料（不限于竞价文件提供的格式）。成交供应商在结果公示后应提交两份纸质报价文件领取成交通知书。**

**在网上竞价截止时间前电子报价文件应按上述要求上传相关材料，未按此要求的，将被视为无效报价文件。电子报价文档具法律效力。**

**在网上竞价截止时间前上传电子报价文件内容**。

**六、竞价准则**

1、采购代理机构将采购人提出的采购需求在中国政府采购网、福建盛鑫招标代理有限公司(http://www.fjsxzb .com)进行发布。网上竞价的**报价时限为2024年11月4日9:00-11:00（北京时间）**在报价时限截止前，潜在竞价人可通过福建盛鑫招标代理有限公司官网网竞平台进行竞价。

2、**竞价人首次提交的报价总价必须低于公告最高限价的3%（不含）以上，报价单价不能超过竞价文件的单价最高限价，否则，视为无效报价；在符合采购需求且报价有效的前提下，报价最低者成交（报价相同的，以报价时间优先者成交）。**

**3、竞价过程中，竞价人每次报价必须比自己上次的报价低。**

**4、符合以上要求的报价，可以在规定的报价时限内不限次数报价，直到竞价截止时间为止。**

5、最终有效报价确认办法

（1）竞价结果在提交的报价文件全部满足竞价文件要求的前提下依据统一的价格要素评定最低报价,按价格最低者成交（报价相同者以时间先后顺序确定）确认。

（2）算术错误将按以下方法更正：

①竞价人在竞价平台提交的最后一次报价与竞价人最后一次上传的报价文件中的报价一览表总价不一致的，以竞价人在竞价平台提交的最后一次报价为准；

②报价一览表中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

③报价一览表中单价金额小数点或百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

④报价一览表中总价金额与按照单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

※同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价应按照以下规定经竞价人确认后产生约束力，竞价人不确认的，其报价无效：对计算错误的内容，以书面形式要求竞价人作出必要的澄清、说明或补正，澄清、说明或补正应由竞价人代表在规定的时间内（一般在半个小时左右，具体要求将根据实际情况在澄清通知中约定）以书面形式提交。

5、竞价人应遵守采购相关法规，若竞价人违反规定，将按有关规定处理。

6、各竞价人的报价须符合《中华人民共和国政府采购法》第二条“采购，是指以合同方式有偿取得货物、工程和服务的行为，包括购买、租赁、委托、雇用等”的相关规定。

7、竞价人已详细审查全部竞价公告，包括修改竞价公告(如有的话)和有关附件，将自行承担因对全部竞价公告理解不正确或误解而产生的相应后果。

8、竞价人同意提供按照采购代理机构可能要求的与其竞价有关的一切数据或资料，完全理解采购代理机构不一定要接受最低的竞价。

**七、竞价结果确认**

  1、网上竞价公告期满，福建盛鑫招标代理有限公司以书面方式通知采购人。同时将成交结果信息在中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)、福建盛鑫招标代理有限公司竞价平台（http://www.fjsxzb.com）上公告，公告期限为本公告之日起1个工作日。

**2、网上竞价公告期满，若无3家（含）报价人参与报价，或参与竞价的报价人报价不符合上述规定的，网上竞价无效。**

**3、采购单位在提出采购需求时若有指定品牌、型号的，须在采购单位指定的品牌、型号范围内选定，不符合规定的，网上竞价无效。**

**4、报名文件审核通过或是报价最低不作为最终成交的保证。**报价人必须对其报价文件中提供各种资料、说明的真实性负责。在报名文件审核过程中，如有发现报价人有为谋取成交而提供虚假资料的行为，将取消其报价资格，并按相关规定处罚；竞价结束后，采购单位有可能对成交人报价文件中的承诺内容和证明材料进行核查，成交人应无条件配合采购单位的核查工作，不得托词拒绝核查或隐瞒真实情况；若在签订合同时，发现成交人有提供虚假材料谋取成交等违法违规行为，将取消其成交人资格，并按相关规定处罚；给采购单位造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。

5、有下列情形之一的，视为竞价人相互串通竞价，其竞价结果无效:

①不同竞价人的证明材料由同一单位或者个人编制;

②不同竞价人委托同一单位或者个人办理竞价事宜;

③不同竞价人的证明材料载明的项目管理成员为同一人;

④不同竞价人的报价呈规律性差异。

**八、竞价报价偏差**

  1、重大偏差。下列情况属于重大偏差：

 （1）报价文件未按竞价文件要求加盖公章并由法定代表人或其书面授权的代理人签字的；

 （2）报价文件载明的竞价项目完成期限超过竞价文件规定的；

 （3）不符合技术规格、技术标准的要求；

（4）不符合服务和商务（售后）要求；

（5）报价文件附有采购人不能接受的条件；

 （6）不符合竞价文件中规定的其他实质性要求。

报价文件有上述情形之一的，认定为未对竞价文件作出实质性响应，**作无效报价处理**。

  2、细微偏差。报价文件在实质上响应竞价公告要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他报价人造成不公平的结果。细微偏差不影响报价文件的有效性。

  对存在细微偏差的报价人要求在审核结束前予以补正。补正的程序和方法按照法律法规对澄清的规定执行。无法补正的，可在审核时对细微偏差作不利于该报价人的认定。3个以上（含3个）的累积细微偏差视为技术商务不合格，该报价人不予推荐为成交候选人。

 3、审核时依据报价人的全部报价材料，对照竞价文件要求进行审核，逐一核对报价人提交的证明材料。资格条件和不响应技术商务要求的即为无效报价的实质性条款，须按照竞价文件要求提供证明材料；未提供证明材料的，认定为该项资格条件或该项实质性要求不符合；对报价描述和证明材料不一致的，认定为该项资格条件或该项实质性要求不响应；其他条款，对报价描述和证明材料不一致的，要求报价人进行书面澄清，并以不利于报价人的内容为准进行审核。报价人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出报价文件的范围或者改变报价文件的实质性内容。报价人按要求进行澄清的，采购人以澄清内容为准进行验收；报价人未按要求进行澄清的，采购人以报价描述、证明材料中有利于采购人的内容进行验收。

**九、竞价保证金**：

1、本次**竞价保证金人民币1000.00元整**，以银行转账、电汇等非现金形式提交(不接受现金、现金存款形式提交)；竞价保证金不是以竞价人名义提交的，将导致其竞价资格被拒绝。**竞价人的竞价保证金未在竞价截止时间前一个工作日到达指定账户的将导致其竞价资格被拒绝。**

**缴纳保证金账户信息：**

**开户名：福建盛鑫招标代理有限公司**

**开 户 行：中信银行福州分行**

**账 号： 7341 0101 826 0022 7015**

2、未成交的竞价人，在竞价结果公告发布1个工作日后即可申请无息退回，成交供应商在向采购代理机构提供采购合同后可申请无息退回。

**十、代理服务费**

1、本项目代理服务费：本项目招标代理服务费由成交人支付，招标代理服务费按成交金额进行计算，收费比例1.5%。

2、代理服务费的缴纳方式：

1）成交人应在领取成交通知书的同时按规定的标准一次性向采购代理机构缴清代理服务费。

2）代理服务费以银行转账方式交纳。

3、代理服务费缴交账号：

**开户名：福建盛鑫招标代理有限公司**

**开 户 行：中信银行福州分行**

**账 号： 7341 0101 826 0022 7015**

**第二部分 竞价内容及要求**

**一、项目概况、技术和服务要求**

**1、竞价内容一览表**

| 合同包 | 品目号 | 服务名称 | 服务期限 | 单价（元） | 总价（元） | 竞价保证金（元） |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1 | 福州职业技术学院2024-2028年度邮箱服务采购项目 | 4年 | 17500 | 70000 | 1000 |
| 合同包预算总价：人民币柒万元整（￥70000.00） | | | | | | |
| **备注：**  本项目所涉及的所有费用应包含人工、税收、安装调试费及安装所需的辅料、验收、保修、等履行本项目所支付的所有费用。 | | | | | | |

**2、邮箱服务技术参数：**

|  |  |
| --- | --- |
| 需求 | 参数要求 |
| 租用的数量 | （1）教师帐号数500个。  （2）学生帐号数赠送7500个。  （3）学生、教师帐号在服务期内永久保留。（学院方面要求删除的除外） |
| 租用时间 | （1）本期租期为4年，自合同签订之日起计算。 |
| 域名 | （1）租用的邮件系统为学院配置指定的域名及相应的邮箱地址。  （2）支持多域名绑定管理。 |
| 邮箱迁移 | （1）成交人需按采购人的要求，将采购人原有邮箱的邮件数据、联系人信息、文件附件等数据迁移到成交人提供的邮件系统中。 |

（1）系统架构要求

1）本次采购云邮箱服务，硬件设备、软件服务均由成交人负责运维，采购人不需要额外准备软硬件环境。

（2）系统集成要求

1）免费提供集成接口，包括但不限于单点登录至邮箱系统的接口、单点登录至指定邮件的接口、新邮件消息推送接口、组织架构同步接口、用户账号同步接口等；

2）免费提供接口联调的技术咨询，确保接口调用正常；

（3）多重安全要保障求

1）支持防病毒邮件，支持垃圾邮件过滤，拦截过滤效率不低于99%；

2）支持邮件数据传输加密；

3）支持上传自有域名证书，在webmail、SMTP、POP、SMTP均可使用自有域名的SSL加密；

4）保障用户账户安全，需具备双因子验证、客户端授权密码、强制定期修改密码功能；

5）可对特定的国家、地区、城市、IP段、IP设置登录限制；

6）具备密码防猜机制，防止穷举方式口令侦测；

7）支持安全扫描，可以一键分析用户使用弱密码情况、双因子验证启用情况、定期修改密码启用情况、超过90天未修改密码情况；

8）web邮箱登录权限和单点登录权限可独立管理，可禁止用户通过厂商公共登录页面登录web邮箱，但不得影响学校内集成的SSO单点登录进入web邮箱。

（4）功能要求

在提供标准的邮箱产品功能同时，且包含但不限于以下功能：

1）支持PC端与移动端（iOS、安卓、鸿蒙系统）；

2）支持使用采购人域名作为邮箱后缀，支持自定义页面logo；

3）支持无限邮箱空间、不少于100MB普通附件、不少于16GB超大附件；

4）支持批量账户管理功能，可通过表格批量创建邮箱账户、批量修改用户账户信息；

5）支持邮件归档，归档空间不限容量，归档邮件保存时间不少于订阅的服务期，支持在归档功能中恢复邮件至用户信箱；

6）支持附件病毒扫描，具备邮件隔离区，风险邮件须放置在隔离区；

7）支持高并发密度，每邮箱每天对外发信量不少于1000封；

8）web邮箱页面须支持多标签窗口管理，可同时读信、写信；

9）收件箱文件夹中支持创建子文件夹，方便用户对邮件分类管理；

10）支持邮件删除，管理员在管理后台可查询并批量操作域内邮件删除，防止风险邮件散播。

11）支持邮件恢复功能，对误删邮件进行恢复，支持用户30天内自助恢复邮件；

12）API接口服务器、Web服务器、POP/IMAP/SMTP服务器均需支持IPv6入口；

13）须支持用户使用密码方式登录web邮箱，并支持用户通过手机自助重置密码、管理员重置密码；

14）用户登录Web邮箱，邮件系统须提供密码登录和扫码登录两种方式供用户选择；

15）支持管理员设置域内成员定期修改密码，可定义用户邮箱密码复杂度；

16）支持管理员在管理后台快速查询域内6个月未登录用户，并可直接禁用或删除；

17）支持通讯录排序，支持重要账号在通讯录中置顶，支持通讯录主显帐号设置；

18）支持用户自助设置邮箱别名；

19）支持邮件归类整理功能，分类规则数量不少于300条，文件夹数量不少于1000个。

（5）邮箱迁移

1）数据安全与保密

必须采取严格的安全措施，确保在邮箱迁移过程中，所有涉及的邮件数据、联系人信息、文件附件等重要数据的安全。

对迁移过程中的数据进行加密处理，防止数据泄露、被篡改或被未经授权的人员访问。

严格遵守保密原则，不向任何第三方透露迁移过程中涉及的敏感信息，除非获得明确的授权或法律要求。

2）迁移进度与质量

必须按照既定的迁移计划和时间表，有条不紊地推进邮箱迁移工作，确保在规定的时间内完成迁移任务。

必须保证迁移后的邮箱系统能够正常运行，邮件发送和接收、搜索、存储等功能符合预期要求。

对迁移过程中出现的问题及时进行处理和解决，确保不影响业务的正常开展。

3）责任承担

若中标方在邮箱迁移过程中的过错导致任何损失或不良后果，中标方将承担全部责任，并积极采取措施进行补救。

（6）售后服务要求

提供专业的使用咨询及问题处理服务，7\*24小时快速响应。

**三、商务条件**

1、交付地点：福州职业技术学采购人指定地点。

2、**服务时间：**自合同签订之日起日交付产品，项目服务期为自合同签订之日起4年**。**

**3、付款方式与条件：**

**合同签订后成交人将为采购人开通管理员权限，协助采购人完成邮箱服务产品基本设置。采购人在****项目验收合格且收到成交人开具的相应金额的正式发票后十五个工作日内支付首年费用17500元；项目运行满12个月，经阶段验收合格并收到成交人开具相应金额的正式发票后的十五个工作日内支付次年服务费17500元；以此类推，直至合同款项全部支付完毕。**

4、技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

（1）服务技术保障：

邮件系统无故障率保证，网络联通性保证，邮件收发速度保证，客户服务保证，邮件反垃圾、邮件杀病毒保证，数据备份保证。

（2）服务人员组成：

在线服务：服务时间7天×24小时。

（3）服务设备及物资投入及质量标准：

在线服务：服务时间7天×24小时；接入率＞98%。

4.4服务质量标准及要求：

4.4.1成交人提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定；成交人还应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交人应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失，则成交人应赔偿该损失。

4.4.2若成交人提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品，则成交人中标或成交资格将被取消；采购人还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：

成交人为执行本合同而提供的技术资料、软件，采购人有权进行使用，成交人不得主张任何费用。

4.5服务要求：在线服务：服务时间7天×24小时

**四、其他要求：**

1、除竞价采购文件另有规定外，若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但竞价采购文件未列明的情形，则报价人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。

2、本章内容必须全部满足，**否则按无效报价处理。**

 福建盛鑫招标代理有限公司

**2024年10月29日**